

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Mens- en dierentolk de Haas

1. Algemeen

Mens- en dierentolk de Haas is opgericht door Gerry de Haas (hierna te noemen: de Opdrachtnemer) gevestigd te Venray.

Mens- en dierentolk de Haas richt zich op: het telepathisch communiceren met mensen en dieren alsmede het energetisch behandelen van mensen en dieren.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Mens- en dierentolk de Haas en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Vertrouwelijkheid

Mens- en dierentolk de Haas verplicht zich alle door aanvrager verstrekte gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Mens- en dierentolk de Haas niet dan na voorafgaand overleg met aanvrager aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Gesprekken en behandelingen die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en aanvrager plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

4. Verhinderings

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk; dit kan per email of telefonisch. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

5. Tarieven

De tarieven zijn opvraagbaar bij Mens- en dierentolk de Haas. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

6. Betalingsvoorwaarden

Er wordt na afloop van een reading of behandeling gefactureerd. De opdrachtnemer verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Mens- en dierentolk de Haas.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Mens- en dierentolk de Haas een betalingsherinnering. Indien aanvrager niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan haar verplichtingen voldoet, dan is Mens- en dierentolk de Haas gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €10,- per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Mens- en dierentolk de Haas, is Mens- en dierentolk de Haas genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden.

De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Mens- en dierentolk de Haas gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de aanvrager aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

7. Aansprakelijkheid

Mens- en dierentolk de Haas is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Mens- en dierentolk de Haas.

De aanvrager van de reading of de behandeling blijft altijd zelf verantwoordelijk voor wat de aanvrager met de informatie doet die ik via een dier of mens heb ontvangen. Mens- en dierentolk de Haas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wat de aanvrager met de informatie uit een reading doet. Het enige wat de Opdrachtnemer doet is zo goed mogelijk de informatie van het dier / de mens doorgeven. Mens- en dierentolk fungeert als een doorgeefluik.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de mens of het dier, raadt Mens- en dierentolk de Haas aan altijd contact op te nemen met de huisarts/dierenarts.

Vergoeding aan de aanvrager kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Mens- en dierentolk de Haas.

8. Risico-acceptatie

Aanvrager neemt deel aan de sessies voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Opdrachtnemer geen aanspraken doen op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.

9. Toepasselijk recht en geschillen

a) Op alle overeenkomsten tussen aanvrager en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

b) Indien opdrachtnemer en aanvrager c.q. een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in der minnen op te lossen.

c). Indien het geschil niet op minnelijke wijze kan worden opgelost is de bevoegde rechtelijke instantie waar Opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

10. Klachtenregeling

Indien u klachten heeft over onze dienstverlening kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de Hierbij verwijzen wij u naar de website:

11. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.mens-endierentolk.nl en op te vragen bij Mens- en dierentolk de Haas.

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Rechtsbetrekking met de Opdrachtnemer.